

KATA PENGANTAR

Segenap Puji dan Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat Nya untuk segala talenta yang sudah diberikan kepada saya dan yang selalu menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Analisis Pengaruh Kualitas Produk , Kualitas Pelayanan, Waktu dan Harga Terhadap *Relationship Quality* “ yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Banyak kendala yang dihadapi oleh penulis dalam rangka penyusunan skripsi ini dikarenakan terbatasnya pengalaman, pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis maka penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini masih banyak kekurangan akan tetapi penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, saran serta doa dari berbagai pihak serta berkat dari Tuhan Yesus Kristus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu , pada kesempatan yang berharga ini penulis dengan tulus ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP. MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arozzi, SE, M.Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Tantri Yanuar R.S, SE, MSM selaku Dosen Pembimbing saya yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan bimbingan, petunjuk, waktu, tenaga, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Direktur PT Garindo Co yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
6. Bapak dan Ibu Dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan dan memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa yang tulus , ide, nasehat, saran serta dukungan moril maupun materil selama perkuliahan.
8. Kuanda Vendy yang telah mendukung , membantu, memberikan semangat juga mendoakan saya dan teman-teman kelas reguler angkatan 2010 Ramadhan Tama, Titin Yuliana, Anggrahini Puspitasari, dan Tami , yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, setiap kritik dan saran sangat diharapkan dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki laporan skripsi ini dan semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca dan bagi kita semua. Terima kasih, Tuhan Yesus Kristus memberkati.

Jakarta, 05 September 2014

Caecillia Aditya Wijaya